

.....

### **I. WIZJA Banku Spółdzielczego w Suszu**

*Bank dąży do umacniania zdolności do dalszego rozwoju Banku poprzez profesjonalne, efektywne i kompleksowe zaspokajanie potrzeb finansowych klientów, wzmacnianie potencjału kapitałowego i aktywne wspieranie środowisk lokalnych w realizacji celów gospodarczo-społecznych Regionu. Utrzymać czołową pozycję na lokalnym rynku usług finansowych i być czynnym uczestnikiem rozwoju życia społeczno-gospodarczego Regionu.*

### **II. MISJA Banku Spółdzielczego w Suszu**

*Efektywne, kompleksowe i profesjonalne zaspokajanie potrzeb bankowych i finansowych właścicieli Banku oraz klientów lokalnego rynku, dbanie o bezpieczeństwo zgromadzonych w Banku depozytów, a także aktywne oddziaływanie na rzecz rozwoju gospodarczego środowiska lokalnego.*

### **III. FILOZOFIA Banku Spółdzielczego w Suszu**

*Filozofią naszego Banku musi być przekonanie, że:*

- 1) najważniejszy dla Banku jest klient,*
- 2) produkty i usługi bankowe oraz formy i sposób ich świadczenia mają zawsze w pełni zaspokajać potrzeby klienta wychodząc naprzeciw jego oczekiwaniom,*
- 3) pracownicy Banku powinni zachęcić klienta do korzystania z oferty bankowej i pozyskać jego lojalność, stając się opiekunem, a zarazem doradcą,*
- 4) poprzez szeroko rozumianą współpracę z samorządami lokalnymi i instytucjami działającymi na rzecz rozwoju regionu Bank będzie stawał się aktywnym inspiratorem rozwoju gospodarczego w środowisku lokalnym.*

.....

*Wyciąg ze Strategii działania Banku Spółdzielczego w Suszu na lata 2014-2018*